

# Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Kovács Pál őstermelő (székhely: 2510 Dorog, Könyves Kálmán utca 1., adószám: 8360220549), mint szolgáltató (továbbiakban “Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kovács Pál őstermelő

A szolgáltató székhelye: 2510 Dorog, Könyves Kálmán utca 1.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@alpesikert.hu](mailto:info@alpesikert.hu)

FELIR azonosító: AB3637998

NÉBIH engedély száma: NEBIH1057383265

Adószáma: 8360220549

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):

Telefonszáma: +36203242598

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhelyet szolgáltatója: MikroVPS Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7150 Bonyhád, Jókai Mór utca 3.

Adószám: 25189861-2-17

Cégjegyzékszám: 17-09-013204

A céget bejegyző hatóság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

[info@mikrovps.net](mailto:info@mikrovps.net)

<https://www.mikrovps.net/hu/about-us/contact>

A dominant és az elektronikus levelezést szolgáltatja: Rackhost Zrt.

Cím:

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám:

25333572-2-06

Cégjegyzékszám:

06-10-000489

Bankszámlaszám:

10700433-67330115-51100005

IBAN:

HU66 1070 0433 6733 0115 5110 0005

SWIFT/BIC kód:

CIBHHUHB

<https://www.rackhost.hu/contact>

## Üzembentartó adatai:

Az üzembentartó neve: Nyári-Kovács Gyöngyi

Az üzembentartó székhelye: 2510 Dorog, Könyves Kálmán utca 1.

Az üzembentartó elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [kovacs.gyongyi.1997@gmail.com](mailto:kovacs.gyongyi.1997@gmail.com)

Telefonszáma: +36302596414

## Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen dokumentum a következő módosításig hatályban marad. Legutolsó módosítás dátuma: 2022.02.23. Előző verziók elérhetőek a következő linken: <https://www.alpesikert.hu/legal-documents-history>

1.3. A webshopon található képek, leírások, valamint a honlap dizájnya a szolgáltató és az üzemeltető kizárólagos tulajdona. Felhasználásuk személyes célra engedélyezett, azonban kereskedelmi felhasználásuk tiltott.

1.4. A honlap rendelkezésre állását illetően a tárhelyszolgáltató ÁSZF-je a mérőadó. A szolgáltató és üzemeltető kapcsolattartást kizárólag

## Adatkezelési szabályok

2.1. Elérhető: <https://www.alpesikert.hu/privacy-policy>

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1. Megvásárolható termékek:

3.1.1. A honlapon megjelenő növények (termékek) közül az eladásra megjelölteket lehet csak megvásárolni. Az eladásra megjelölt termékek mindegyike saját őstermelői tevékenységből származó termék.

3.1.2. A termékek mellett jelzett készletinformáció csak tájékoztató jellegű. Pontos készlet információért kérjük forduljon a Szolgáltatóhoz a megadott elérhetőségeken.

3.2. Vásárlási feltételek, körülmények:

3.2.1. Előre fizetéssel megrendelt termék esetén, amennyiben az nem áll rendelkezésre abban az esetben a vételár visszajár, melyre a szolgáltatónak 30 naptári nap áll rendelkezésre.

3.2.2. A honlapon megjelenő árak nettó árak. Őstermelői árucikkre ÁFA nem vonatkozik

3.2.3. Szállítási módok:

3.2.3.1. A megrendelt termékeket a Szolgáltató a Magyar Posta, vagy más logisztikai cégen keresztül juttatja el önhöz,

3.2.3.2. vagy előzetes egyeztetést követően személyesen átvehető a Szolgáltató székhelyén.

3.3. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

# Rendelés menete

4.1. A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezésről a termék kosárba helyezésig.

A honlapon a növények megrendelésére nincs, csak rendelési igényének leadására van lehetőség, melyet a honlapon keresztül kitöltött űrlappal, vagy közvetlenül az őstermelőnek címzett emailben lehet jelezni.

A megrendelni kívánt növényeket a növények megtekintő adatlapján a jobb alsó sarokban elhelyezkedő, "Kosárba" feliratú gombbal lehet a kosárba helyezni. Minden növényt csak egyszer lehet a kosárba helyezni.

4.2. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

A kosár megtekintésére a fejléc jobb felső sarkára kattintva van lehetőség. A rendelési igényt is itt lehet leadni. A kosár tartalmát ezen a lapon lehet tovább szerkeszteni: a "Kosár ürítése" gombbal az egész kosarat ki lehet üríteni, a termékek felsorolásánál a törlés ikonra kattintva az adott növény törölhető a kosárból. A kosár termékeinek felsorolásánál ismét megjelenik a növény neve, latin neve, valamint az ára. A vásárlónak itt van lehetősége a darabszámok módosítására is. A végösszeg kijelzésre kerül a kosár aljánál.

4.3. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A vásárlónak itt lehetősége van emailt megfogalmazni az őstermelőnek, amelyben részletezheti kérdéseit a termékekről. Kötelezően meg kell adnia a nevét, email címét, opcionálisan megadhatja a telefonszámát is. A megfogalmazott emaillel együtt a kosár tartalma is elküldésre kerül az őstermelőnek.

A rendelési igény leadása még nem minősül vásárlásnak. Az őstermelő a benyújtott igény alapján ellenőrzi az árukészletét, ez alapján jelez vissza a vásárlónak, majd a fizetési és a szállítási módot megbeszéli.

A növények átvételénél lehetőség van személyes átvételre Dorogon., valamint más csomagküldő szolgálat használatára is.

4.4. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni.

Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása

akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

## A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1. A megrendelések feldolgozása: a weboldalon kitöltött űrlap esetén a vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap az igénylés megérkezéséről. Az őstermelő a vásárlónak a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül válaszol.

5.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

5.6. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## Elállás joga

6.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

6.2. Az elállási jog gyakorlásának menete: Legkésőbb 14 napon belül be kell jelenteni az elállási jog gyakorlását, amennyiben élni kíván vele a vásárló. A növények megrongálatlan állapotban kerülnek csak visszavásárlásra. A szállítási költség a vevőt terheli.

# Garancia, jótállás

7.1. Konténeres (cserepes) növényeinkre, mely élő áru és még nem eredtek meg, a vásárlástól számított 3 hónapig vállalunk eredési garanciát.

7.1.1. Garanciánk nem érvényes a telepített növény elégtelen öntözése, betegségek következtében történő pusztulása, talaj minőségi problémája esetén illetve szélsőséges időjárás okozta, napégés, jégverés, belvíz, nyári illetve téli aszály, fagykár, házi és vadállatok általi kár esetén.

7.1.2 Vitás kérdésekben a pusztulás okának meghatározására a Szolgáltatónak jogában áll igazságügyi szakértő kirendelése, melynek költségét abban az esetben a panasztevő fizeti, ha a pusztulást nem a növény minőségbeli hiányosságai okozták a szakértői vélemény szerint.

## Panaszkezelés

8.1 A megvásárolt termékekkel kapcsolatos panasszal vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

8.2. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Tatabányai Fogyasztóvédelmi Békéltető testületet (<https://kem-bekeltetes.hu/>), valamint a Tatabányai Bíróság/Törvényszék illetékességét.

8.3 A honlap működésével kapcsolatos panaszokkal vegye fel a kapcsolatot az Üzembentartóval a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

Dorog, 2023. 03. 01.